



# POLITICA QUALITÀ E AMBIENTE

Rev. 01  
23.10.23  
M02

## POLITICA

CORI S.R.L. stabilisce la politica per la qualità e l'ambiente in ottica di **miglioramento continuo** per:

- **Il pieno soddisfacimento delle aspettative del cliente**
- **Il rispetto della normativa cogente applicabile**
- **La conformità agli standard UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015** ai quali fa riferimento per il proprio Sistema di Gestione Integrato.

Su tale politica, valida a far data dal 30 novembre 2023, **la direzione** si impegna per:

- **Raggiungere la conformità** del proprio Sistema di Gestione Integrato;
- **Migliorare la soddisfazione del cliente;**
- **Raccogliere dati derivanti dalla misurazione dei processi**, per una valutazione dell'andamento aziendale basata sull'oggettività di tali dati;
- **Adottare strategie in grado di accelerare la digitalizzazione dei processi**, al fine di migliorare la compliance agli Standard;
- **Diffondere e applicare tale politica in tutta l'azienda.**

A tutto il personale viene richiesto di:

- **Condividere la politica e gli obiettivi per la qualità e l'ambiente;**
- **Applicare le Procedure e le Istruzioni Operative del Sistema di Gestione Integrato.**

## OBIETTIVI

La politica per la qualità e l'ambiente **persegue dunque i seguenti obiettivi:**

- **Mantenere la certificazione del Sistema di Gestione Integrato**
- **Massimizzare la soddisfazione del cliente**
- **Minimizzare in numero delle NC**
- **Minimizzare il numero dei reclami**
- **Ottenere un risultato differenziale di fatturato non negativo rispetto all'anno precedente**
- **Mantenere il personale adeguatamente formato**
- **Ottimizzare il consumo di risorse minimizzandone gli sprechi**
- **Minimizzare la produzione di rifiuti e curarne uno smaltimento sostenibile**
- **Minimizzare l'impatto ambientale dell'azienda**

Chiampo, il 30 novembre 2023

La Direzione